

Редакція діє з 15.08.2025

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протоколом
Загальних зборів учасників ТОВ ФК
«Український платіжний центр»
від 12.08.2025 року

**ПРАВИЛА
НАДАННЯ КОШТІВ У КРЕДИТ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР»
(для фізичних осіб – споживачів фінансових послуг)**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила надання коштів у кредит Товариства з обмеженою відповідальністю Фінансова компанія «Український платіжний центр» (надалі – Правила), визначають перелік та опис видів фінансових послуг, строки та порядок зберігання інформації про надання фінансових послуг, інші умови надання фінансових послуг та врегульовують відносини, що виникають між Кредитодавцем і Споживачем.

1.2. Ці Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну комерцію», Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг, затверджених Постановою Правління Національного банку України від 29.12.2023 р. № 199 та інших нормативно-правових актів щодо регулювання ринків фінансових послуг.

1.3. Ці Правила розміщені на веб-сайті Кредитодавця <https://rocketmoney.in.ua/>.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТА ТЕРМІНИ

Для цілей цих Правил, нижченаведені визначення та терміни тлумачаться наступним чином:

2.1. **Кредитодавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю Фінансова компанія «Український платіжний центр» (ідентифікаційний код юридичної особи: 39898755).

2.2. **Веб-сайт** – інтернет-сторінка Кредитодавця з доменним ім'ям <https://rocketmoney.in.ua/>, яка є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Кредитодавця.

2.3. **Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця (ІКС Кредитодавця)** – програмний комплекс, який включає веб-сайт, Особисті кабінети Споживачів, облікову та реєструючу систему Кредитодавця та використовується Кредитодавцем, зокрема, для укладення договорів надання грошових коштів у кредит фізичним особам (Споживачам) (далі – Договір), доступ до якої забезпечується через веб-сайт.

2.4. **Споживач** – фізична особа, яка звертається за наданням фінансових послуг до надавача фінансових послуг та/або посередника або користується послугами надавача фінансових послуг та/або посередника для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою або незалежною професійною діяльністю.

2.5. **Сторона або Сторони** – Споживач та/або Кредитодавець, разом та окремо у цих Правилах.

2.6. **Заявка на отримання кредиту (Заявка)** – усне або письмове (електронне) волевиявлення Споживача щодо необхідності отримання кредиту адресоване Кредитодавцю, що може включати суму, строк, бажаний спосіб отримання кредиту, іншу інформацію. Для Споживачів на веб-сайті Кредитодавця забезпечена можливість подання

Заявки в електронній формі.

2.7. Особистий кабінет – захищена частина веб-сайту, яка доступна Споживачу для входу через веб-сайт після його ідентифікації в ІКС в порядку, передбаченому Договором та/або Законом України «Про електронну комерцію», в якій Споживач має можливість надати Кредитодавцю свої ідентифікаційні/персональні дані, доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укласти з Кредитодавцем кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, іншу інформацію за договором), тощо.

2.8. Кредит – грошові кошти, які надаються надавачем фінансових послуг (кредитодавцем) особі (позичальнику) у користування на поворотній основі на визначений строк із сплатою процентів.

2.9. Інші терміни використовуються відповідно до визначень наданих в чинному законодавстві України.

3. ПЕРЕЛІК ТА ОПИС ВИДІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

3.1. На умовах цих Правил Кредитодавець надає фінансові послуги з надання коштів у кредит фізичним особам — споживачам фінансових послуг — відповідно до порядку, визначеного договором надання грошових коштів у кредит згідно кредитних продуктів, різновиди та умови яких оприлюднено на веб-сайті Кредитодавця: <https://rocketmoney.in.ua/>.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

4.1. Фінансові послуги на умовах цих Правил надаються фізичним особам, які зареєструвались в ІКС Кредитодавця, оформили Заявку на надання кредиту та відповідають наступним вимогам:

- є дієздатними громадянами України у віці від 18 років;
- мають зареєстроване місце проживання на території України;
- мають дійсний документ, що посвідчує особу;
- є власниками платіжної картки або іншого електронного платіжного засобу, емітентом якого є банк, що здійснює свою діяльність на території України;
- діють від власного імені та у власних інтересах;
- діють зі згоди другого з подружжя (за наявності);
- на момент подачі заявки на отримання кредиту не є військовослужбовцями, резервістами або їх дружинами (чоловіками).

4.2. Основними умовами надання Кредиту є: зворотність, строковість, платність та цільове використання. При здійсненні кредитування Кредитодавець виходить з необхідності забезпечення поєднання своїх інтересів, інтересів учасників та споживачів. Кредитодавець самостійно визначає порядок надання послуг споживчого кредиту, розмір процентної ставки, плат і комісій за надання, управління та обслуговування споживчого кредиту та інші умови договорів надання грошових коштів у кредит.

4.3. Умови послуг з надання споживчого кредиту залежать від затвердженого

Кредитодавцем кредитного продукту та доводяться до відома споживачів шляхом розміщення на Веб-сайті інформації про істотні характеристики договорів кредитування (кредитних продуктів), у формі визначеній Національним банком України, попередження про можливі наслідки укладання договору надання грошових коштів у кредит та застереження, пов'язані з його укладанням.

4.4. Для забезпечення можливості споживача прийняти зважене рішення щодо послуги зі споживчого кредиту на Веб-сайті розкривається актуальна та достовірна інформація про діяльність Кредитодавця в обсязі, визначеному законодавством України, зокрема (але не виключно):

- інформацію про надавача фінансових послуг (найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів);
- відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;
- відомості про склад органів управління та перелік керівників;
- відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;
- інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Державного реєстру фінансових установ України;
- відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг, рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг;
- контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;
- перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання;
- вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги;
- інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);
- найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності);
- відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності (в тому числі, розмір часток у статутному капіталі Кредитодавця, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу), інша інформація, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

4.5. Для прийняття рішення щодо укладання договору надання грошових коштів у кредит, споживач до його укладання самостійно ознайомлюється з інформацією, розміщеною на Веб-сайті Кредитодавця, та в разі необхідності має право звернутися до Кредитодавця за роз'ясненням розміщеної інформації.

4.6. Надання фінансових послуг споживачам здійснюється Кредитодавцем за

допомогою використання дистанційних каналів обслуговування шляхом укладення договорів надання грошових коштів у кредит виключно у формі електронного документа, у зв'язку з чим у випадку прийняття рішення про отримання послуг Кредитодавця, споживач має пройти реєстрацію в ІКС Кредитодавця попередньо надавши згоди на обробку своїх персональних даних, в обсязі та порядку визначених [порядком і процедурою захисту персональних даних споживачів](#).

4.7. Рішення про надання чи відмову у наданні кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Позичальника, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової інформації, наданої Позичальником, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел, проведення заходів спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та після проведення оцінки кредитоспроможності Позичальника, яке здійснюється на підставі внутрішньої політики Кредитодавця з оцінки кредитоспроможності з урахуванням ризик-орієнтованого підходу.

4.8. Споживач має право звернення до Кредитодавця щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій.

4.9. Кредитодавець залишає за собою право відмовитися від укладання Договору надання грошових коштів у кредит без пояснення причин, про що розміщає відповідне повідомлення в порядку, визначеному договором про споживчий кредит.

4.10. Відмова у наданні кредиту може бути зумовлена, зокрема, але не виключно, такими обставинами:

- невідповідність кредитної історії Споживача вимогам внутрішніх моделей оцінки фінансового ризику Кредитодавця;
- зазначення у заявці недостовірних, неповних або помилкових даних;
- відмова від проходження верифікації особи або ненадання інформації, необхідної для належної перевірки;
- в інших випадках, передбачених внутрішньою політикою Кредитодавця з оцінки кредитоспроможності та іншими внутрішніми нормативно-правовими документами Кредитодавця.

4.11. Договір надання грошових коштів у кредит укладається у формі електронного документа відповідності з технологією (порядком) укладання договору, визначеній у договорі кредитування.

4.12. Істотними умовами договору надання грошових коштів у кредит є:

- умови, визначені статтею 12 Закону України «Про споживче кредитування»;
- додаткові умови, визначені вимогами Національного банку України до договорів небанківських фінансових установ про надання споживчого кредиту;
- умови, які є необхідні для забезпечення виконання сторонами договору своїх зобов'язань за ним (в тому числі, зазначення споживачем реквізитів для отримання кредиту та надання споживачем достовірної та повної інформації про себе, необхідної Кредитодавцю для оцінювання кредитоспроможності споживача, а також прийняття

рішення про надання кредиту).

У разі істотної зміни обставин, якими сторони керувалися при укладенні договору надання грошових коштів у кредит, він може бути змінений або розірваний. Якщо сторони не досягли згоди щодо приведення договору у відповідність з обставинами, які істотно змінились, або щодо його розірвання, договір може бути розірваний.

4.13. Кредит надається споживачу в безготівковій формі шляхом перерахування на рахунок споживача за реквізитами платіжної картки (електронного платіжного засобу), які зазначені у кредитному договорі. Договір вважається укладеним в момент перерахування кредиту споживачу.

5. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У КРЕДИТ

5.1. Договір надання грошових коштів у кредит визначає взаємні зобов'язання і відповідальність сторін і не можуть змінюватися в односторонньому порядку без письмової згоди обох сторін, якщо інше не передбачено чинним законодавством України та/або самим таким договором.

5.2. У випадку допущення споживачем прострочення виконання зобов'язань за договором Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія, фізичні та юридичні особи, залучені на договірних засадах Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією до безпосередньої взаємодії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором, здійснюють взаємодію в порядку визначеному [Правилами взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості \(вимогами щодо етичної поведінки\) ТОВ ФК «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР»](#), які розміщені на Веб-сайті.

5.3. Споживач має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.4. Після укладення договору надання грошових коштів у кредит Кредитодавець на вимогу споживача, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених договором, безоплатно повідомляє споживачу інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено цим Законом, іншими актами законодавства та договором.

Надання такої інформації здійснюється з урахуванням спеціального порядку ведення

діловодства з документами, що містять таємницю фінансової послуги, та з урахуванням застережень, які містяться в договорі надання грошових коштів у кредит про порядку оброблення, зберігання, захист, використання та запобігання несанкціонованому доступу до інформації, що становить таємницю фінансової послуги.

6. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Споживач, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних, заповнюючи Заявку та проставляючи відповідну відмітку у формі заявки, повідомлений, що однією із підстав обробки його персональних даних Кредитодавцем є здійснення заходів, що передують укладенню договору надання грошових коштів у кредит на вимогу суб'єкта персональних даних, і укладення та виконання Договору, стороною якого є Споживач, а також підтверджує:

6.1.1. передачу своїх персональних даних, включаючи існуючу та оновлену інформацію про прізвище, ім'я, по батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, номеру телефону, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, відомості щодо освіти, попереднього та поточного місць роботи, сімейного, соціального та майнового стану, професії, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору чи для здійснення заходів, що передують укладенню Договору на вимогу суб'єкта персональних даних (далі за текстом іменуються разом та/або окремо – «Дані»), наступним особам:

- Бюро кредитних історій;
- Банкам;
- Фінансовим установам;
- Органам державної влади;
- Третім особам, з якими Кредитодавець перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Кредитодавцю здійснювати свої зобов'язання за Кредитним договором та/або чинним законодавством України;

6.1.2. Здійснення Кредитодавцем обробки персональних даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними засобами, розміщення на веб-сайті Кредитодавця, передачу (в тому числі транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних, тощо;

6.1.3. Збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Споживача, в тому числі його персональних даних до бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, але не виключно, через: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д);

6.1.4. Поширення Кредитодавцем інформації про Споживача, зокрема його

персональних даних іншим особам, зареєстрованим відповідно до законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) Заборгованості та/або з якими Кредитодавець уклав або може укласти договір, зокрема, але не виключно, договір відступлення права вимоги за договорами/договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг;

6.1.5. Отримання Кредитодавцем доступу до інформації, що складає кредитну історію Споживача та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, зазначеного в цих Правилах, або інших бюро кредитних історій, які мають інформацію про кредитну історію Споживача, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та Договору надання грошових коштів у кредит, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

6.2. Споживач повідомлений про можливе укладення Кредитодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним Договором надання грошових коштів у кредит з будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий кредитор набуває статусу володільця персональних даних Споживача.

6.3. Отримання Споживачем у Кредитодавця даних, що стосуються Споживача, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Споживача, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Споживач повідомлений про те, що відповідь на таку заяву буде надана йому в порядку та строки, визначені чинним законодавством.

6.4. Кредитодавець має право використовувати персональні дані Споживача відповідно до законодавства та своїх внутрішніх правил без зобов'язань окремого повідомлення Споживача про обробку, захист та передачу таких даних третім особам.

6.5. Укладаючи Договір Споживач підтверджує, що ознайомлений з метою обробки його персональних даних.

6.6. Кредитодавець не несе відповідальності за наслідки законного розголошення персональних даних Споживача.

6.7. Дані Споживача зберігаються протягом строку встановлення ділових відносин між Кредитодавцем та Споживачем та виконання Сторонами всіх зобов'язань за Договором, а також в період протягом 5 (п'яти) наступних років після виконання Сторонами всіх зобов'язань за Договором або протягом іншого строку, якщо такий передбачений законодавством.

6.8. Споживач зобов'язаний повідомляти Кредитодавця протягом 3 (трьох) робочих днів про зміну будь-яких своїх персональних даних.

6.9. Використовуючи веб-сайт, Споживач надає свою згоду на використання файлів Cookie (далі- Cookie файли). Cookie файли - це невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої Споживача, за допомогою якого він користується веб-сайтом. Збереження Cookie файлів відбувається в призначеній для них папці. Cookie файли дозволяють здійснювати збереження одного разу введених даних у полях формулярах веб-сайту, за допомогою чого не потрібно вводити знову ці ж дані при наступному відвідуванні сайту

або при переході між окремими функціями веб-сайту.

Споживач надає свою згоду на використання Кредитодавцем засобів веб-аналітики, що використовуються для загального аналізу використання веб-сайту і отримання вихідних даних для поліпшення функціональності веб-сайту. Інформація отримана в ході використання веб-аналітики може передаватись в анонімній формі на сервер служби аналітики, зберігатися та оброблятися. При цьому Споживач не позбавлений права відхилити чи заборонити використання Cookie файлів та отримувати дані веб-аналітики та розуміє, що це може призвести до обмеження використання окремих функцій веб-сайту.

Окрім того, використовуючи веб-сайт, Споживач надає свою згоду на обробку та збір його даних третіми особами, чії коди можуть бути використані на сайті, наприклад, соціальні мережі.

6.10. Споживач не позбавлений права на блокування свого Особистого кабінету на веб-сайті, для чого подає відповідну заяву на ім'я Кредитодавця з вказівкою: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП, паспортні дані, дата та підпис виключно після виконання своїх зобов'язань перед Кредитодавцем.

6.11. Споживач має право на отримання від Кредитодавця інформації щодо своїх даних, а також послуг Кредитодавця.

6.12. Кредитодавець несе відповідальність за порушення прав споживачів у сфері захисту персональних даних згідно із законом. [Порядок і процедура захисту персональних даних споживачів \(уключаючи витяги з них\)](#) розміщені на Веб-сайті.

7. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ У ПРАВИЛА

7.1. Ці Правила затверджуються виконавчим органом Кредитодавця і розміщуються на веб-сайті для ознайомлення усіма зацікавленими особами.

7.2. Ці Правила переглядаються при внесенні змін до примірного (типового) договору надання грошових коштів у кредит, але у будь-якому випадку, не рідше одного разу на рік.

7.3. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в ці Правила, шляхом затвердження Правил в новій редакції.

7.4. Правила є невід'ємною частиною договору надання грошових коштів у кредит, який укладено в період дії цих Правил.

7.5. Кожна редакція Правил з будь-якими змінами та доповненнями до них поширюється лише на ті договори надання коштів у кредит, що укладені після введення її в дію.

7.6. Будь-які зміни та доповнення до договору про надання грошових коштів у кредит оформлюються Сторонами додатковими угодами до Договору.

7.7. Правила зберігаються та оновлюються на веб-сайті Кредитодавця та в ІКС Кредитодавця.

8. СТРОКИ, ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ

8.1. Зберігання договорів надання грошових коштів у кредит, додатків та додаткових угод до них, інформації про споживачів та іншої інформації про надання фінансової послуги здійснюється в електронному вигляді в обліковій системі Кредитодавця, у тому числі у формі із журналу та карток обліку виконання договорів, протягом не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким договором

8.2. Договори укладені зі Споживачами через ІКС Кредитодавця зберігаються в електронному вигляді в ІКС Кредитодавця шляхом використання відповідного програмного забезпечення, що забезпечує їх збереженість та можливість роздрукування за необхідністю у будь-який час.

8.3. Кредитодавець зберігає укладені договори, інші документи та інформацію, пов'язані з наданням фінансової послуги, у порядку, який дає можливість відновлення втраченої інформації у разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.